



Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

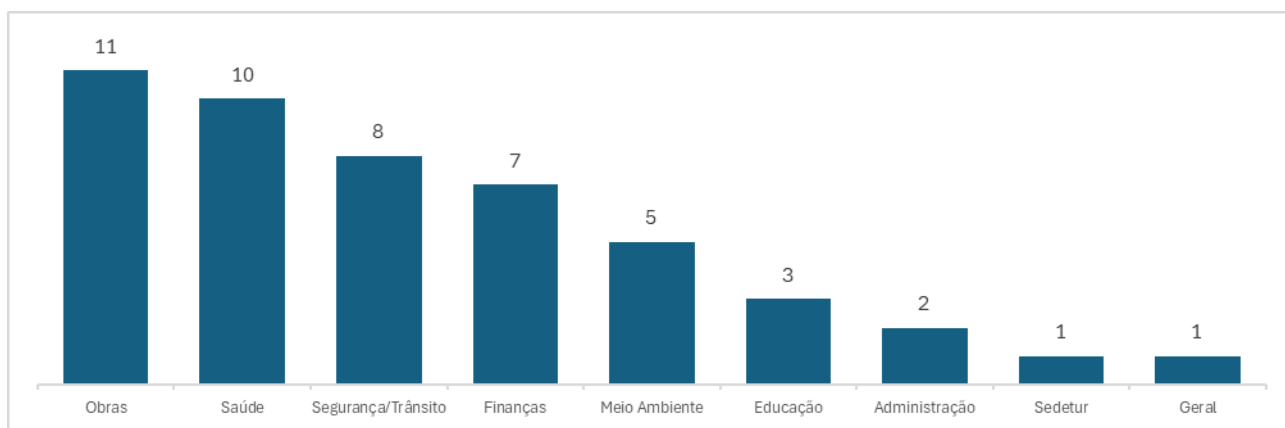
Ouvidoria do Município de Campo Bom

Relatório de **Janeiro** de 2025

Manifestações recebidas: **48** Manifestações já resolvidas: **48** (100%)

Denúncia: **14** | Reclamação: **18** | Solicitação: **13** | Informação: **1** | Sugestão: **1** | Elogio: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de janeiro comparado a média do ano de 2025 teve menos manifestações, totalizando 49 registros vs a média de 2025 com 56,5 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (18), seguidas por denúncias (14).

A Secretaria da Obras teve mais demandas, com 11 manifestações, especialmente reclamações sobre limpeza e recolhimento de entulhos em vias públicas, além de solicitações relacionadas a manutenção de lâmpadas e meio-fio.

A Secretaria de Saúde foi a segunda mais acionada, com 10 registros, sendo 4 denúncias relacionadas ao atendimento do Hospital e Unidade de Saúde e 3 reclamações e 3 solicitações.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Obras: 11** (6 reclamações, 4 solicitações, 1 denúncia)
- **Saúde: 10** (4 denúncias, 3 reclamações, 3 solicitações)
- **Segurança/Trânsito: 8** (4 reclamações, 2 solicitações, 1 denúncia, 1 sugestão)
- **Finanças: 7** (5 denúncias, 1 informação, 1 reclamação)
- **Meio Ambiente: 5** (3 reclamações, 2 solicitações)
- **Educação: 3** (2 solicitações, 1 reclamação)
- **Administração: 2** (2 denúncias)
- **Sedetur: 1** (1 denúncia)
- **Geral: 1** (1 sugestão)



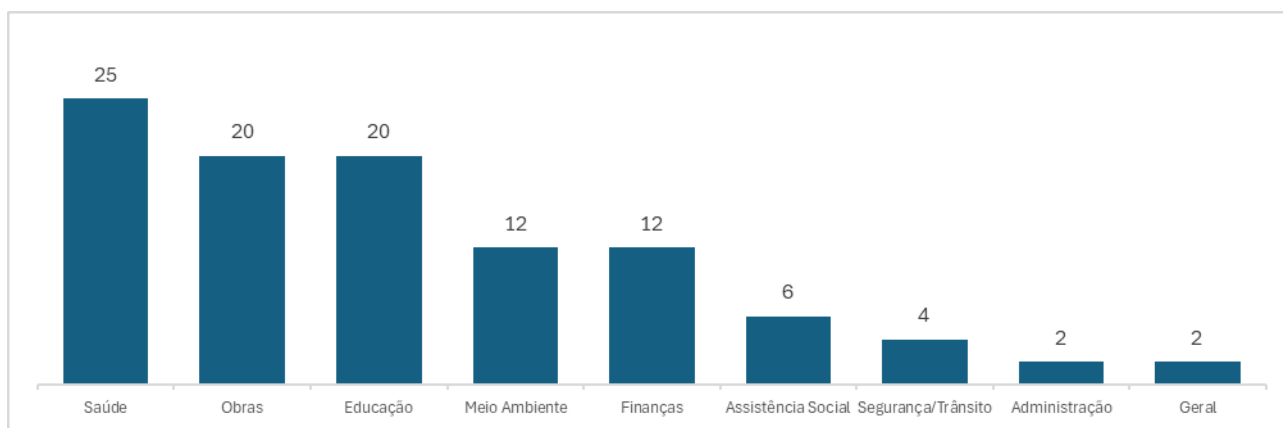
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Fevereiro** de 2025

Manifestações recebidas: **103** Manifestações já resolvidas: **103** (100%)

Reclamação: **40** | Denúncia: **29** | Solicitação: **22** | Informação: **6** | Sugestão: **4** | Elogio: **2**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de fevereiro foi o mês com maior número de manifestações do ano, totalizando 103. A concentração maior foi de reclamações (40), seguidas por denúncias (29).

A Secretaria da Saúde teve mais demandas, com 25 manifestações, dessas, 12 são reclamações, sendo 7 relacionadas ao atendimento do Hospital e Unidade de Saúde e as demais diluídas em diversos assuntos.

Em seguida tivemos as Secretarias da Educação e Obras com 20 manifestações cada uma. Na Secretaria de Educação as manifestações ficaram divididas em denúncias, informações, reclamações e solicitação, cada uma com 5. A maioria está relacionada a confirmação de vagas das escolas infantis. Na Secretaria de Obras as manifestações estão centralizadas em 10 reclamações, relacionadas a limpeza de bueiros e remoção de lixos.



Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 25** (12 reclamações, 10 denúncias, 3 solicitações)
- **Obras: 20** (10 reclamações, 8 solicitações, 2 sugestões)
- **Educação: 20** (5 denúncias, 5 informações, 5 reclamações, 5 solicitações)
- **Meio Ambiente: 12** (5 denúncias, 5 reclamações, 1 elogio, 1 informação)
- **Finanças: 12** (7 denúncias, 3 reclamações, 2 solicitações)
- **Assistência Social: 6** (2 solicitações, 2 reclamações, 1 denúncia)
- **Segurança/Trânsito: 4** (2 reclamações, 1 denúncia, 1 sugestão)
- **Administração: 2** (1 reclamação, 1 solicitação)
- **Geral: 1** (1 sugestão)



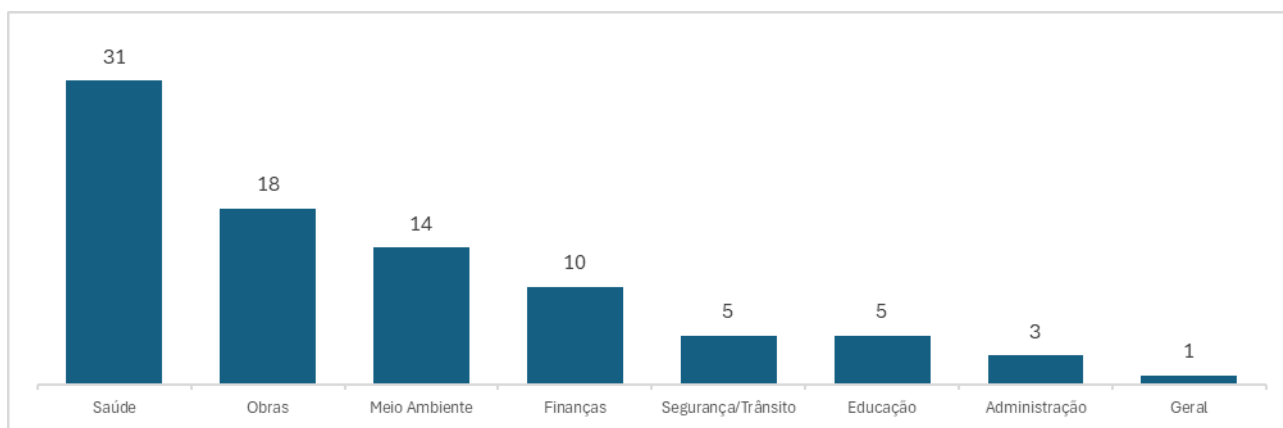
**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Relatório de **Março** de 2025

Manifestações recebidas: **87** Manifestações já resolvidas: **86 (99%)**

Denúncia: **33** | Reclamação: **29** | Solicitação: **19** | Informação: **5** | Sugestão: **1** | Elogio: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de março foi o segundo maior mês com manifestações. A maior parte delas foi de denúncias (33), seguidas por reclamações (29).

A Secretaria da Saúde teve mais demandadas, com 31 manifestações, especialmente denúncias sobre esclarecimento do atendimento do Hospital e vigilância de alguns estabelecimentos e casas.

A Secretaria de Obras foi a segunda mais acionada, com 18 registros, sendo 12 solicitações e 6 reclamações relacionadas a poda e recolhimento de árvores em vias públicas, e revisão/trocas de lâmpadas nas vias públicas.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 31** (14 denúncias, 11 reclamações, 3 informações, 2 solicitações, 1 sugestão)
- **Obras: 18** (12 solicitações, 6 reclamações)
- **Meio Ambiente: 14** (6 reclamações, 5 denúncias, 2 solicitações, 1 informação)
- **Finanças: 10** (7 denúncias, 2 reclamações, 1 solicitação)
- **Segurança/Trânsito: 5** (2 reclamações, 2 sugestões, 1 denúncia)
- **Educação: 5** (4 denúncias, 1 reclamação)
- **Administração: 3** (2 denúncias, 1 reclamação)
- **Geral: 1** (1 informação)



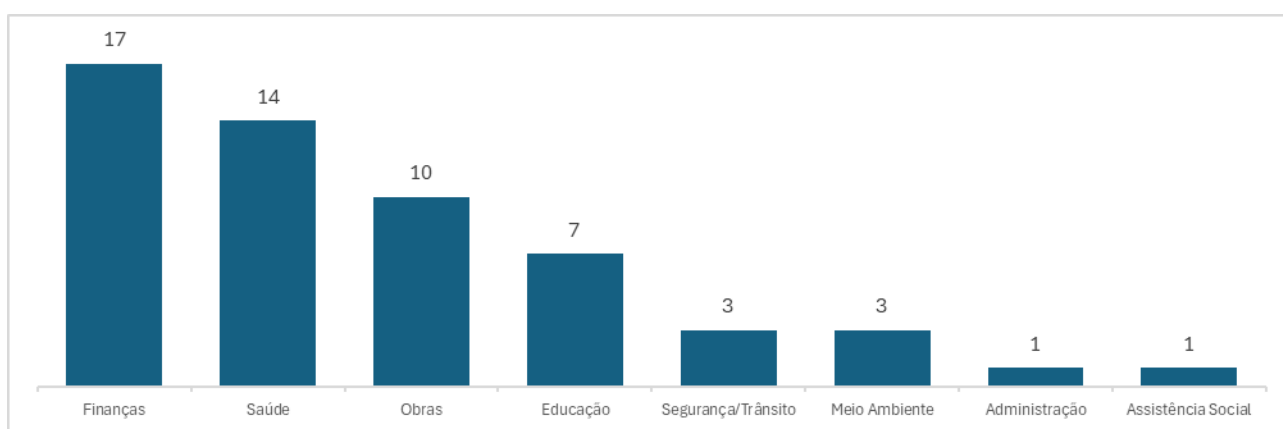
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Abril** de 2025

Manifestações recebidas: **56** Manifestações já resolvidas: **56** (100%)

Reclamação: **28** | Denúncia: **21** | Solicitação: **4** | Informação: **3** | Sugestão: **0** | Elogio: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de abril teve 56 manifestações. A maior parte delas envolve reclamações (28), seguidas por denúncias (21).

A Secretaria da Finanças teve mais demandas, com 17 manifestações, dessas 11 são denúncias relacionadas a fiscalização de alguns estabelecimentos comerciais e casas.

A Secretaria de Saúde foi a segunda mais acionada, com 14 registros, sendo 12 reclamações, algumas relacionadas ao atendimento/comunicação e demora no atendimento nas Unidades de Saúde. E outras 2 manifestações são 2 denúncias para esclarecimento de um atendimento e data de agendamento da consulta.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Finanças: 17** (11 denúncias, 6 reclamações)
- **Saúde: 14** (12 reclamações, 2 denúncias)
- **Obras: 10** (6 reclamações, 3 denúncias, 1 solicitação)
- **Educação: 7** (2 denúncias, 2 informações, 2 reclamações, 1 solicitação)
- **Segurança/Trânsito: 3** (2 solicitações, 1 informação)
- **Meio Ambiente: 3** (3 denúncias)
- **Administração: 1** (1 reclamação)
- **Assistência Social: 1** (1 reclamação)



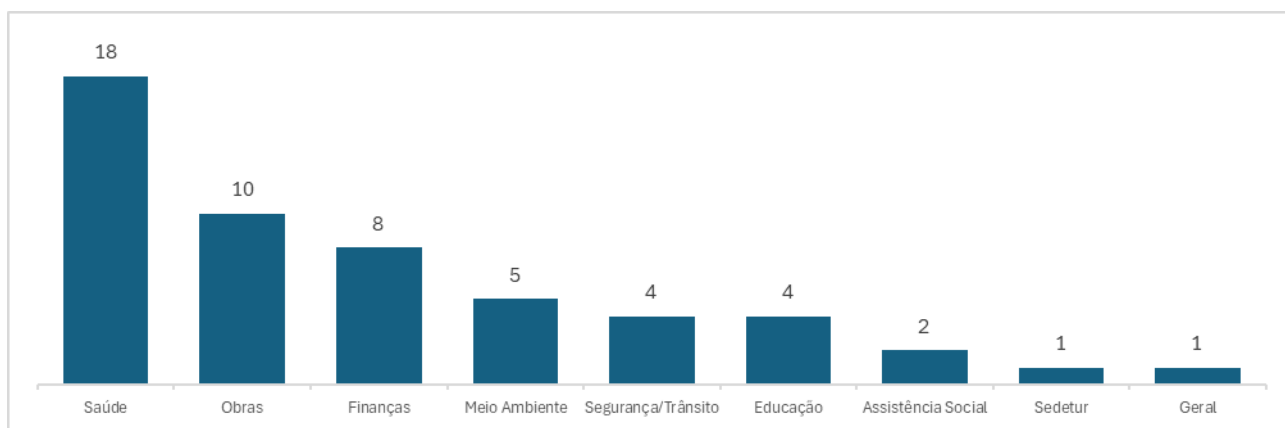
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Maio** de 2025

Manifestações recebidas: **53** Manifestações já resolvidas: **53** (100%)

Reclamação: **20** | Denúncia: **19** | Informação: **8** | Solicitação: **5** | Elogio: **2**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de maio teve 53 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (20), seguidas por denúncias (19).

A Secretaria da Saúde teve mais demandadas, com 18 manifestações, especialmente reclamações relacionadas ao atendimento de algumas Unidades de Saúde e reagendamento de consultas.

A Secretaria de Obras foi a segunda mais acionada, com 10 registros, sendo 7 reclamações relacionadas a poda de árvores e aprovação de projeto, seguida de 2 solicitações e 1 uma denúncia para limpeza de terreno e troca de lâmpadas.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 18** (9 reclamações, 4 denúncias, 4 informações, 1 solicitação)
- **Obras: 10** (7 reclamações, 2 solicitações, 1 denúncia)
- **Finanças: 8** (6 denúncias, 2 informações)
- **Meio Ambiente: 5** (4 denúncias, 1 reclamação)
- **Segurança/Trânsito: 4** (4 denúncias, 1 reclamação)
- **Educação: 4** (2 denúncias, 1 reclamação, 1 solicitação)
- **Assistência Social: 2** (1 denúncia, 1 informação)
- **Sedetur: 1** (1 elogio)
- **Geral: 1** (1 informação)



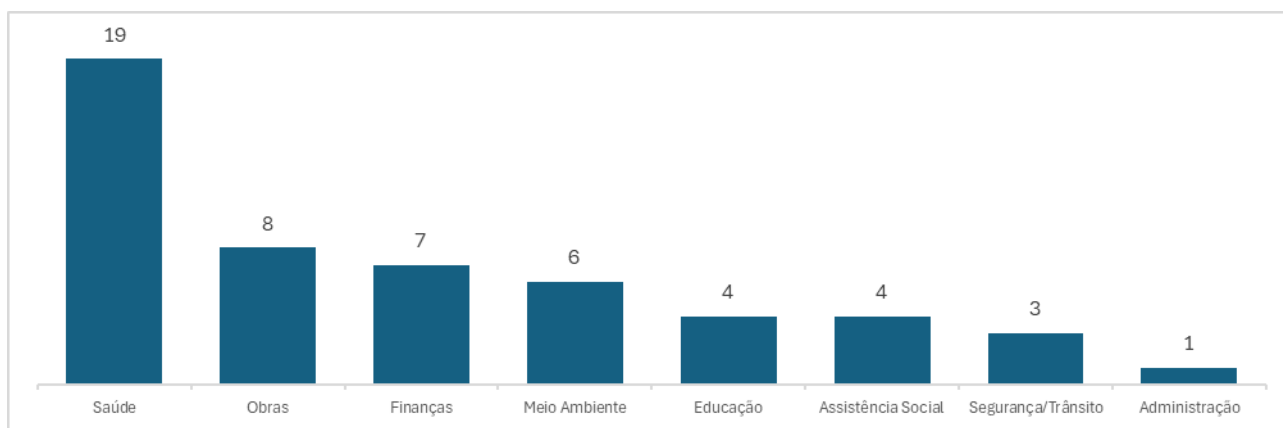
**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Relatório de **Junho** de 2025

Manifestações recebidas: **52** Manifestações já resolvidas: **51 (98%)**

Reclamação: **21** | Denúncia: **14** | Solicitação: **10** | Sugestão: **3** | Informação: **3** | | Elogio: **1**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de junho teve 52 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (21), seguidas por denúncias (14).

A Secretaria da Saúde teve mais demandadas, com 19 manifestações, especialmente reclamações que envolvem atendimento nas Unidades de Saúde e agendamento de consultas.

A Secretaria de Obras foi a segunda mais acionada, com 8 registros e maior concentração em reclamações e solicitações, cada uma com 3 que estão relacionadas a troca de lâmpadas e conserto de calçada.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 19** (13 reclamações, 3 denúncias, 1 informação, 1 solicitação, 1 sugestão)
- **Obras: 8** (3 reclamações, 3 solicitações, 1 denúncia, 1 informação)
- **Finanças: 7** (4 denúncias, 2 reclamações, 1 solicitação)
- **Meio Ambiente: 6** (2 reclamações, 2 sugestões, 1 denúncia, 1 solicitação)
- **Educação: 4** (2 solicitações, 1 denúncia, 1 reclamação)
- **Assistência Social: 4** (3 denúncias, 1 elogio)
- **Segurança/Trânsito: 3** (1 denúncia, 1 informação, 1 solicitação)
- **Administração: 1** (1 solicitação)



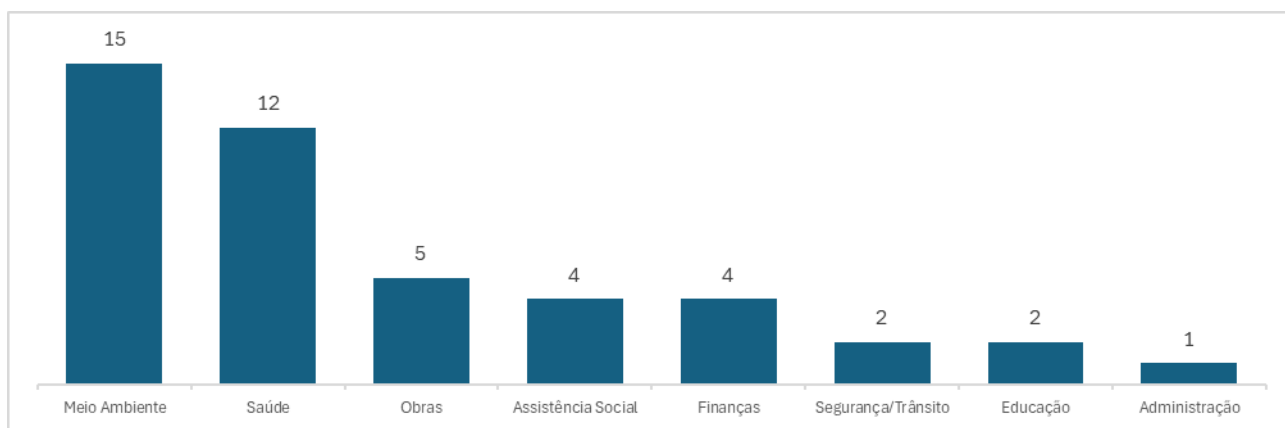
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Julho** de 2025

Manifestações recebidas: **45** Manifestações já resolvidas: **44 (98%)**

Reclamação: **18** | Denúncia: **16** | Solicitação: **6** | Informação: **4** | Sugestão: **1** | Elogio: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de julho teve 45 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (18), seguidas por denúncias (16).

A Secretaria de Meio Ambiente teve mais demandadas, com 15 manifestações, especialmente denúncias relacionadas a coleta de lixo, limpeza de terreno, alvará de funcionamento e maus tratos de animais.

A Secretaria de Saúde foi a segunda mais acionada, com 12 registros, sendo 9 denúncias relacionadas ao atendimento nas Unidades de Saúde e triagem no Hospital.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Meio Ambiente: 15** (9 denúncias, 4 reclamações, 2 informações)
- **Saúde: 12** (9 reclamações, 1 denúncia, 1 informação, 1 solicitação)
- **Obras: 5** (2 reclamações, 2 solicitações, 1 denúncia)
- **Assistência Social: 4** (2 solicitações, 1 denúncia, 1 reclamação)
- **Finanças: 4** (2 denúncias, 2 reclamações)
- **Segurança/Trânsito: 2** (1 solicitação, 1 sugestão)
- **Educação: 2** (2 denúncias)
- **Administração: 1** (1 informação)



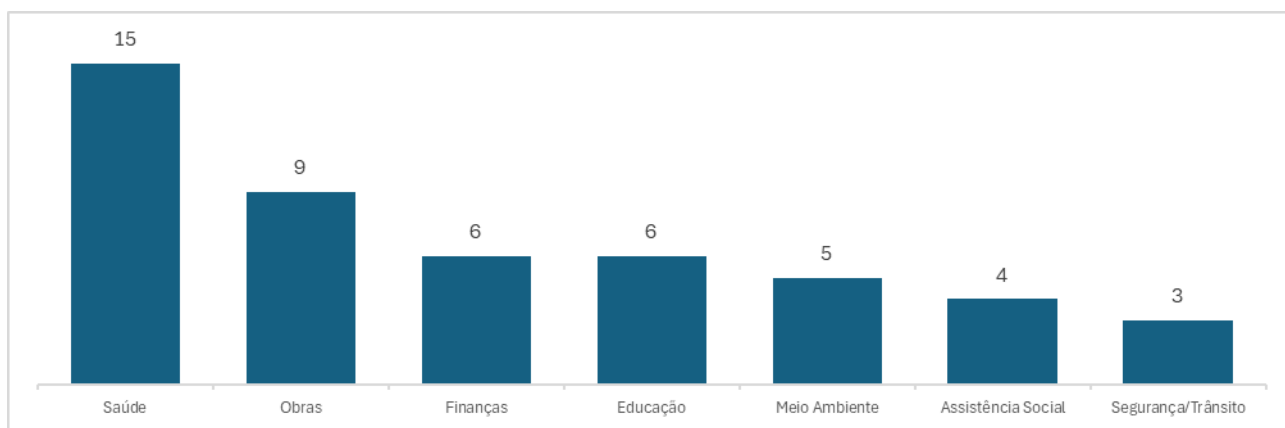
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Agosto** de 2025

Manifestações recebidas: **48** Manifestações já resolvidas: **48** (100%)

Reclamação: **27** | Solicitação: **10** | Denúncia: **9** | Elogio: **1** | Informação: **1** | Sugestão: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de agosto teve 48 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (27), seguidas por denúncias (10).

A Secretaria da Saúde teve mais demandas, com 15 manifestações, especialmente reclamações relacionadas ao atendimento nas Unidades de Saúde e remarcações de consultas.

A Secretaria de Obras foi a segunda mais acionada, com 9 registros, sendo 5 reclamações relacionadas ao vazamento de esgoto e protocolos anteriores sem retorno.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 15** (8 reclamações, 4 solicitações, 1 denúncia, 1 elogio, 1 informação)
- **Obras: 9** (5 reclamações, 3 solicitações, 1 denúncia)
- **Finanças: 6** (4 denúncias, 2 reclamações)
- **Educação: 6** (4 reclamações, 1 denúncia, 1 solicitação)
- **Meio Ambiente: 5** (3 reclamações, 2 denúncias)
- **Assistência Social: 4** (2 reclamações, 2 solicitações)
- **Segurança/Trânsito: 3** (3 reclamações)



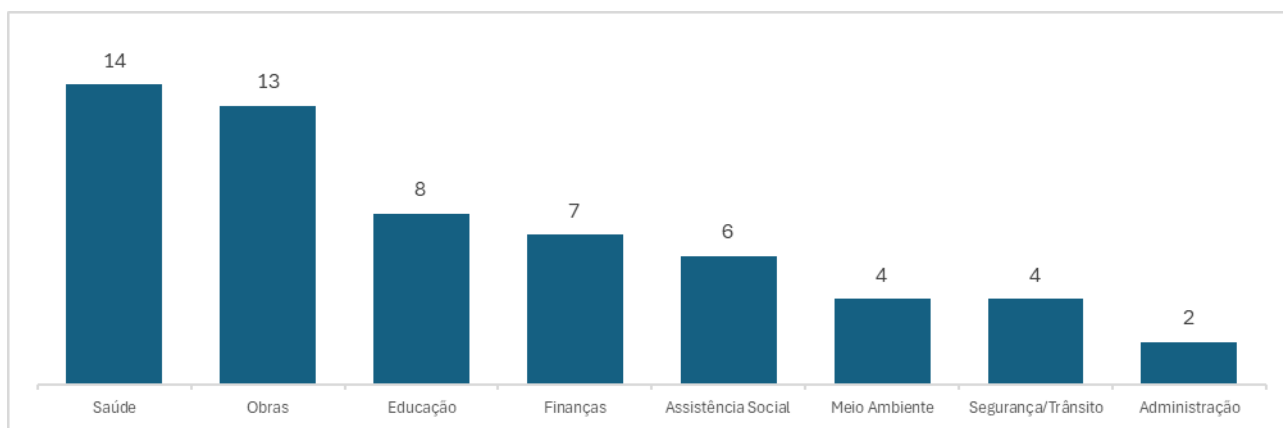
**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Relatório de **Setembro** de 2025

Manifestações recebidas: **58** Manifestações já resolvidas: **57 (98%)**

Reclamação: **25** | Denúncia: **16** | Solicitação: **12** | Informação: **2** | Sugestão: **2** | Elogio: **1**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de setembro teve 58 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (25), seguidas por denúncias (16).

A Secretaria da Saúde teve mais demandadas, com 14 manifestações, especialmente reclamações relacionadas ao atendimento do Hospital e Unidade de Saúde, demora no agendamento de consultas e exigência da vacina da gripe para matrícula.

A Secretaria de Obras foi a segunda mais acionada, com 13 registros, sendo 7 reclamações relacionadas a poda e limpeza das vias públicas.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 14** (7 reclamações, 4 solicitações, 1 denúncia, 1 elogio, 1 sugestão)
- **Obras: 13** (7 reclamações, 4 solicitações, 2 informações)
- **Educação: 8** (5 reclamações, 2 denúncias, 1 sugestão)
- **Finanças: 7** (5 denúncias, 1 reclamação, 1 solicitação)
- **Assistência Social: 6** (5 reclamações, 1 denúncia)
- **Meio Ambiente: 5** (3 denúncias, 1 solicitação)
- **Segurança/Trânsito: 4** (3 denúncias, 1 solicitação)
- **Administração: 2** (1 denúncia, 1 solicitação)



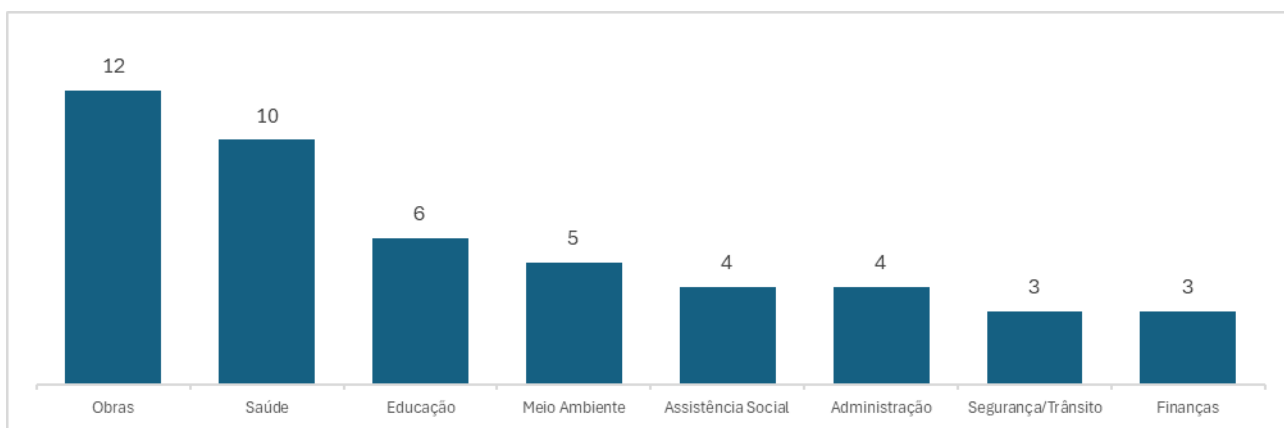
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Outubro** de 2025

Manifestações recebidas: **47** Manifestações já resolvidas: **47** (100%)

Reclamação: **25** | Denúncia: **14** | Solicitação: **8** | Informação: **0** | Sugestão: **0** | Elogio: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de outubro teve 47 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (18), seguidas por denúncias (14).

A Secretaria de Obras teve mais demandas, com 12 manifestações, especialmente reclamações relacionadas a manutenção da iluminação pública, existência de fios baixos e placas com identificação das ruas.

A Secretaria da Saúde foi a segunda mais acionada, com 10 registros, sendo 7 reclamações relacionadas ao atendimento nas Unidades de Saúde, exames cancelados e marcações de consultas.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Obras: 12** (8 reclamações, 4 solicitações)
- **Saúde: 10** (7 reclamações, 2 denúncias, 1 solicitação)
- **Educação: 6** (5 denúncias, 1 reclamação)
- **Meio Ambiente: 5** (3 denúncias, 1 reclamação, 1 solicitação)
- **Assistência Social: 4** (4 reclamações)
- **Administração: 4** (2 denúncias, 2 solicitações)
- **Segurança/Trânsito: 3** (2 reclamações, 1 denúncia)
- **Finanças: 3** (2 reclamações, 1 denúncia)



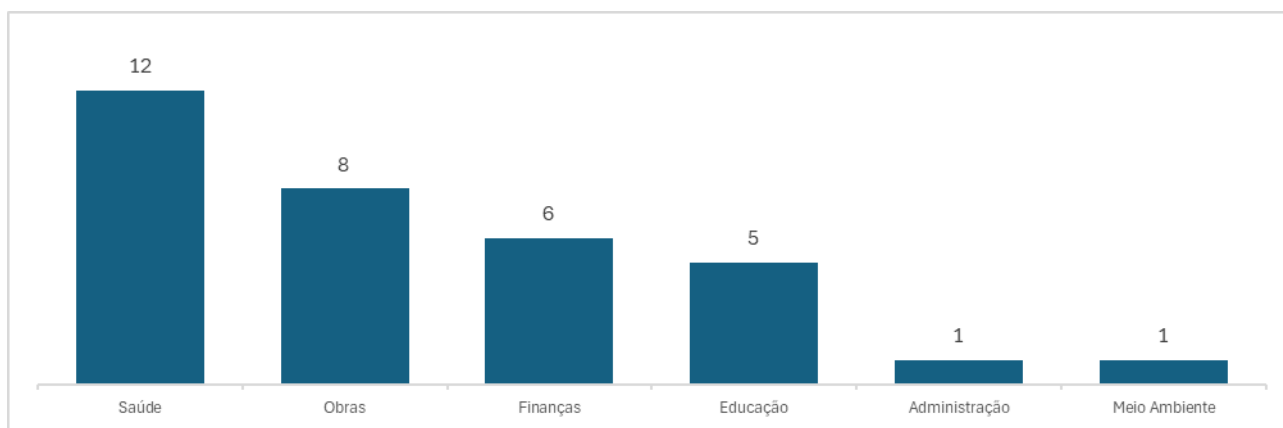
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **Novembro** de 2025

Manifestações recebidas: **33** Manifestações já resolvidas: **28 (85%)**

Reclamação: **14** | Denúncia: **13** | Solicitação: **4** | Informação: **1** | Elogio: **1** | Sugestão: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de novembro foi o mês com menor número de manifestações, totalizando 33. A maior parte delas foi de reclamações (14), seguidas por denúncias (13).

A Secretaria da Saúde teve mais demandadas, com 12 manifestações, especialmente reclamações relacionadas a demora no atendimento médico e marcação de exames.

A Secretaria de Obras foi a segunda mais acionada, com 8 registros, sendo 3 reclamações relacionadas a manutenção da iluminação pública.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 12** (7 reclamações, 4 denúncias, 1 solicitação)
- **Obras: 8** (3 reclamações, 2 solicitações, 1 denúncia, 1 elogio, 1 informação)
- **Finanças: 6** (4 denúncias, 1 reclamação, 1 solicitação)
- **Educação: 5** (3 denúncias, 2 reclamações)
- **Administração: 1** (1 reclamação)
- **Meio Ambiente: 1** (1 denúncia)



Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

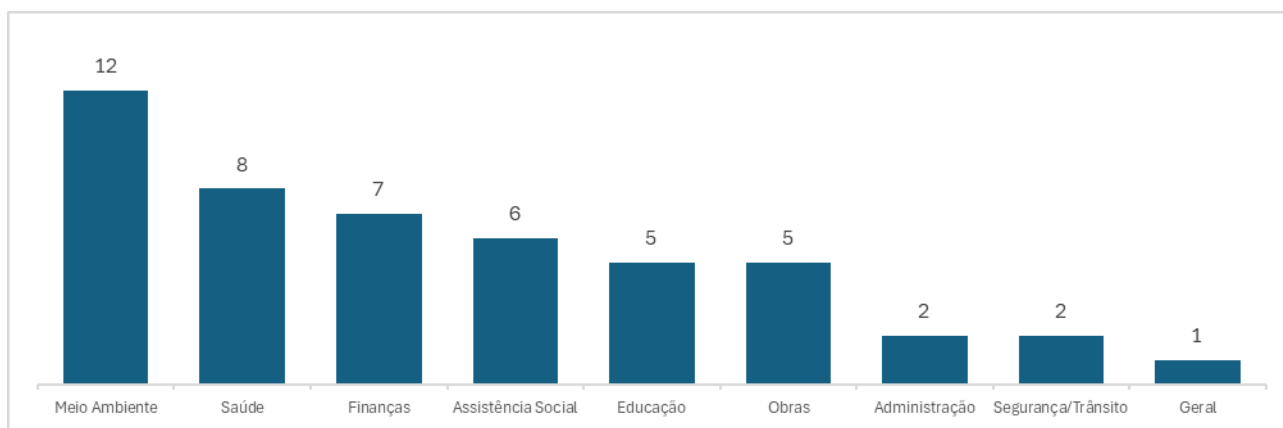
Relatório de **Dezembro** de 2025

Manifestações recebidas: **48**

Manifestações já resolvidas: **31 (66%)**

Reclamação: **26** | Denúncia: **16** | Solicitação: **5** | Sugestão: **1** | Elogio: **0** | Informação: **0**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do mês:

O mês de dezembro teve 48 manifestações. A maior parte delas foi de reclamações (26), seguidas por denúncias (16).

A Secretaria do Meio Ambiente teve mais demandas, com 12 manifestações, especialmente reclamações relacionadas a coleta de lixo nos bairros.

A Secretaria da Saúde foi a segunda mais acionada, com 8 registros, sendo 7 reclamações relacionadas ao atendimento nas Unidades de Saúde.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Meio Ambiente: 12** (10 reclamações, 2 denúncias)
- **Saúde: 8** (7 reclamações, 1 denúncia)
- **Finanças: 7** (3 denúncias, 3 reclamações, 1 solicitação)
- **Assistência Social: 6** (5 denúncias, 1 reclamação)
- **Educação: 5** (3 denúncias, 1 reclamação)
- **Obras: 5** (2 reclamações, 2 solicitações, 1 denúncia)
- **Administração: 2** (2 reclamações)
- **Segurança/Trânsito: 2** (1 denúncia, 1 solicitação)
- **Geral: 1** (1 solicitação)



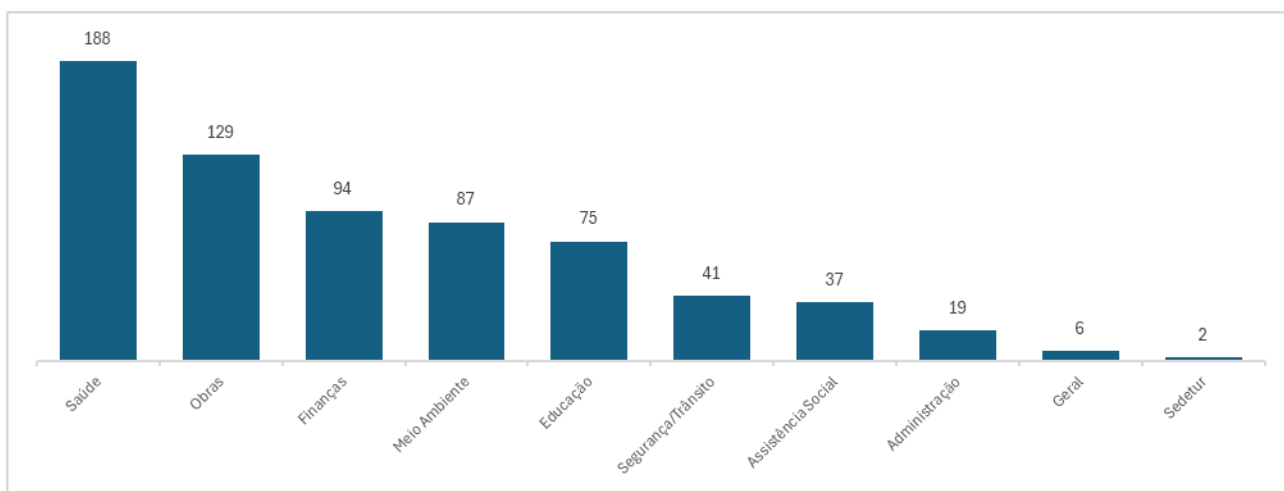
Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil

Relatório de **ANO** de 2025

Manifestações recebidas: **678** Manifestações já resolvidas: **652 (96%)**

Reclamação: **291** | Denúncia: **214** | Solicitação: **118** | Informação: **34** | Sugestão: **14** | Elogio: **7**

Manifestações recebidas por secretarias:



Destaques do ano:

Tivemos 678 manifestações durante o ano de 2025, com uma média de 56,5 manifestações por mês. A maior parte delas foi de reclamações (291), seguidas por denúncias (214), com um comportamento semelhante a abertura por mês.

Atualmente foram resolvidas 96% das manifestações, restando apenas 26 manifestações a serem concluídas. Importante destacar que 64% dessas manifestações foram registradas em dezembro. Todas as manifestações em andamento estão sendo tratadas com prioridade para sua conclusão.

As Secretarias com maiores números de manifestações durante o ano foram a Secretaria de Saúde (188) e Secretaria de Obras (129), totalizando juntas 317 manifestações que representam 47% do total.



**Município de Campo Bom
Estado do Rio Grande do Sul – Brasil**

Secretarias que são alvos das manifestações:

- **Saúde: 188** (105 reclamações, 47 denúncias, 21 solicitações, 10 informações, 3 sugestões, 2 elogios)
- **Obras: 129** (65 reclamações, 47 solicitações, 10 denúncias, 4 informações, 2 sugestões, 1 elogio)
- **Finanças: 94** (59 denúncias, 25 reclamações, 7 solicitações, 3 informações)
- **Meio Ambiente: 87** (38 denúncias, 35 reclamações, 7 solicitações, 4 informações, 2 sugestões, 1 elogio)
- **Educação: 75** (30 denúncias, 24 reclamações, 12 solicitações, 7 informações, 2 sugestões)
- **Segurança/Trânsito: 41** (15 reclamações, 11 solicitações, 10 denúncias, 3 sugestões, 2 informações)
- **Assistência Social: 37** (16 reclamações, 12 denúncias, 7 solicitações, 1 elogio, 1 informação)
- **Administração: 19** (7 denúncias, 6 reclamações, 5 solicitações, 1 informação)
- **Geral: 6** (2 informações, 2 sugestões, 1 elogio, e solicitação)
- **Sedetur: 2** (1 denúncia, 1 elogio)

Guilherme Schmidt
Campo Bom, 12 de janeiro de 2026