

Como criar uma conta GOV.BR Fictícia?

gov.br

Alto Contraste

VLibras



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

Login com QR code

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

Login com ID Uruguay BETA

1. Acesse <https://sso.staging.acesso.gov.br/> digite o número do seu CPF e clique em **Continuar**.

2. Marque a opção da tela e clique em Continuar.

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!
Vamos guiá-lo durante o processo.

Li e estou de acordo com o Termo de Uso e Aviso de Privacidade

Continuar

Voltar ao início

[Entenda a conta gov.br](#)















3. Clique em Tentar de outra forma.



Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?

Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Escolha o banco que você já usa pela internet:

 Banco do Brasil	 Banrisul	 Bradesco	 Banco de Brasília
 Caixa Econômica	 Sicoob	 Santander	 Itaú
 Agibank	 Sicredi	 Mercantil do Brasil	 Banese

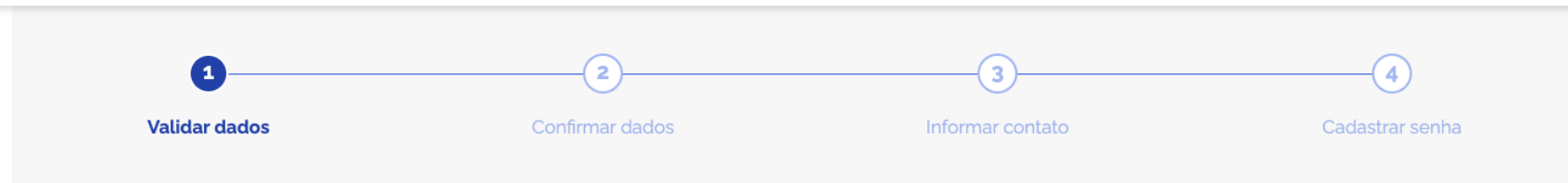
 O acesso pelo meu banco é seguro?

[Voltar ao início](#)

[Tentar de outra forma](#)



3.1 Para responder as perguntas que aparecem na tela, selecione: **JANEIRO / 01/1980**. Pode aparecer em outra sequência: **01 / 1980 / MAMAE**.



Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?

1. Qual é o seu mês de nascimento ?

- MAIO
- JANEIRO
- ABRIL
- OUTUBRO
- JUNHO
- JULHO
- MARÇO

2. Qual é o seu dia de nascimento ?

- 01
- 03
- 14
- 15
- 19
- 07
- 21

3. Qual é o seu ano de nascimento ?



- 1981
- 1985
- 1984
- 1979
- 1982
- 1983
- 1980

Voltar ao início

Continuar



4. Clique em Continuar.



1 Validar dados

2 **Confirmar dados**

3 Informar contato

4 Cadastrar senha

Confirme seus dados para continuar:




CPF
548.392.734-64

Nome Completo
Meu Nome

[? Como altero meus dados?](#)

[Voltar ao início](#)

Continuar



5. Selecione uma das duas opções para receber o código de validação e depois clique em **Continuar**.

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top left is the gov.br logo. At the top right are icons for help and share. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato (highlighted in blue), and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads: "Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br. Informe um contato para recebê-lo." There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". Below the "Por e-mail" option is a text input field with the placeholder "Digite seu E-mail". At the bottom left is a "Voltar ao início" button. At the bottom right is a "Continuar" button, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right.

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.
Informe um contato para recebê-lo.

Por e-mail




Por telefone celular

Digite seu E-mail

Voltar ao início

Continuar

6. Insira o código de validação recebido e defina a senha.


  

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 **Cadastrar senha**

Cadastre uma senha para sua conta gov.br.

CPF: 548.392.734-64


Senha


Sua senha deve conter:

- ✓ de 8 à 70 caracteres
- ✓ letra minúscula
- ✓ letra maiúscula
- ✓ número
- ✓ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)



7. Após criar a conta e fazer login, clique em Aumentar nível da conta.

The screenshot shows the gov.br user interface. At the top left is the gov.br logo. The top right navigation bar includes links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade', followed by a user profile icon and the text 'Olá, MEU'. Below this is a blue banner with the text 'Minha área gov.br' and a background image of a man and a woman. Under the banner, the user's name 'Olá, MEU NOME' is displayed next to a profile icon. To the right, it says 'SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL BRONZE' above a progress bar. A red box highlights the 'AUMENTAR NÍVEL' button, with a red arrow pointing to it from the right. Below the progress bar, there is a line of text: 'Gerencie sua conta gov.br, acompanhe os serviços solicitados e assine documentos digitalmente.' Underneath is the heading 'Minha conta' followed by three service cards: 'Dados Pessoais' (with a calendar icon), 'Segurança da conta' (with a lock icon), and 'Privacidade' (with a person and lock icon). Each card contains a brief description of the service.

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à informação Legislação Acessibilidade

Olá, MEU

Minha área gov.br

Olá, MEU NOME

SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL BRONZE

AUMENTAR NÍVEL

Gerencie sua conta gov.br, acompanhe os serviços solicitados e assine documentos digitalmente.

Minha conta

Dados Pessoais
Ver e alterar dados pessoais e de contato

Segurança da conta
Acessar o nível da conta, alterar senha e habilitar verificação em duas etapas

Privacidade
Ver histórico de login e gerenciar autorizações de uso dos dados

8. Clique em Aumentar nível em “Nível Prata”

Nível da conta gov.br

Seu nível atual

SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL **BRONZE**

> Saiba quais validações você possui

Aumente o seu nível

A conta gov.br possui três níveis: ouro, prata e bronze.

Se você está no nível **bronze** ou **prata**, migre para o nível **ouro** e aproveite todas as vantagens da conta gov.br!

NÍVEL OURO	NÍVEL PRATA	NÍVEL BRONZE
<ul style="list-style-type: none">✓ Gratuito✓ Conta única✓ Login sem senha✓ Gerenciar uso de dados✓ Prova de vida✓ Verificação em duas etapas✓ Compartilhar documentos✓ Assinatura eletrônica✓ Acesso a todos os serviços✓ Nível máximo de segurança <p>Aumentar nível</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Gratuito✓ Conta única✓ Login sem senha✓ Gerenciar uso de dados✓ Prova de vida✓ Verificação em duas etapas✓ Compartilhar documentos✓ Assinatura eletrônica✓ Acesso a todos os serviços✗ Nível máximo de segurança <p>Aumentar nível</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Gratuito✓ Conta única✓ Login sem senha✓ Gerenciar uso de dados✗ Prova de vida✗ Verificação em duas etapas✗ Compartilhar documentos✗ Assinatura eletrônica✗ Acesso a todos os serviços✗ Nível máximo de segurança <p>Ver nível</p>

9. Escolha a opção Bancos.

gov.br

Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade

Segurança > Nível da conta > Aumentar o nível da sua conta

Aumentar o nível da sua conta gov.br

Você pode aumentar o nível da sua conta escolhendo a opção mais adequada para você, clicando em algum dos cards abaixo. Se a sua conta é ouro, ela já possui o nível máximo de segurança.

Seu nível atual

SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL **BRONZE**

PRATA

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para **prata**, utilize uma das opções abaixo:

SIGEPÉ

Validação dos seus dados com usuário e senha do SIGEPÉ, se você for servidor público federal

SENATRAM

Reconhecimento facial pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)

BANCOS

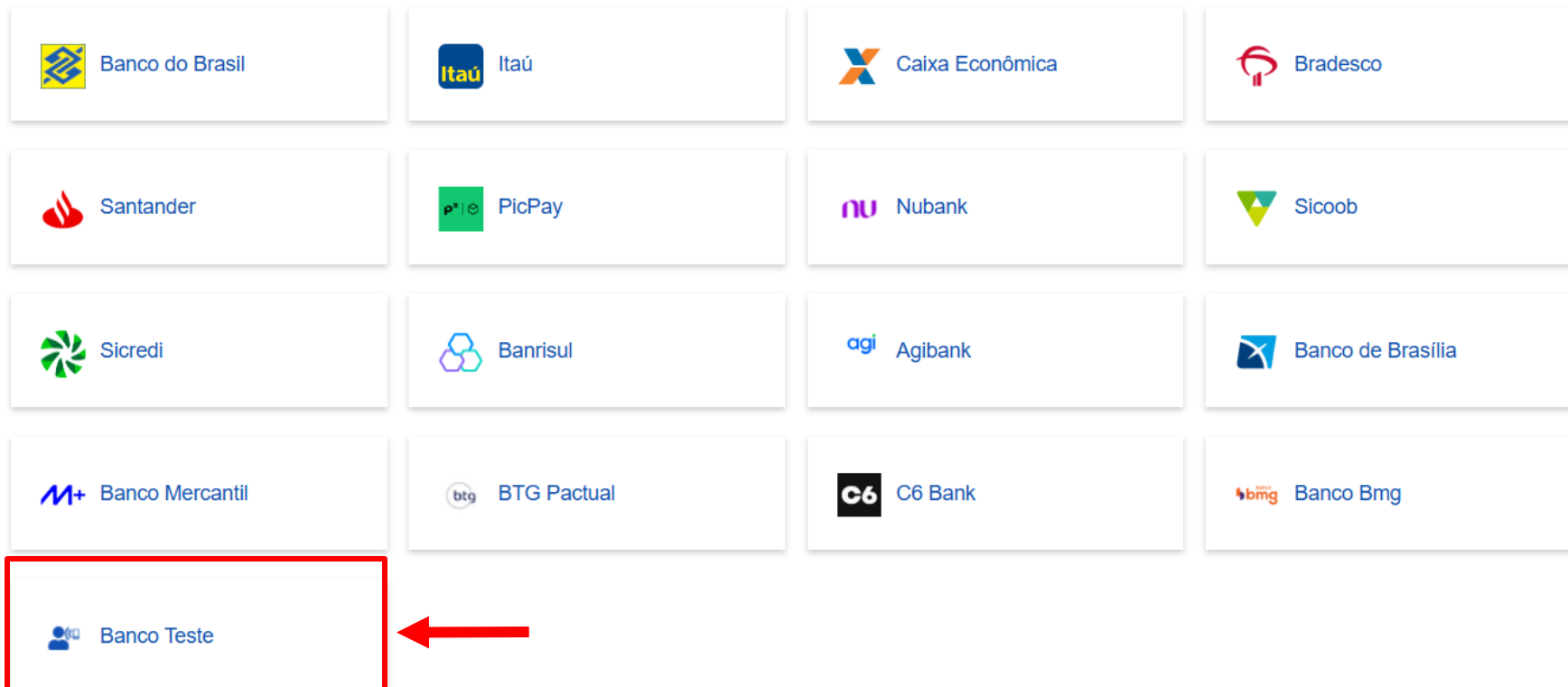
Validação dos seus dados via internet banking de um banco credenciado

Ver opções de validação para o nível ouro ou bronze.

10. Na janela de Bancos credenciados, escolha a opção Banco Teste.

Bancos credenciados

Você pode aumentar o nível da sua conta gov.br para prata, fazendo o login no internet banking do seu banco. Não teremos acesso aos seus dados bancários, apenas nome e CPF.



11. Clique em Ir para o(a) Banco Teste.

Obter Confiabilidade via Banco Teste

Utilize o Auto-atendimento do(a) Banco Teste e adquira maior confiabilidade à sua conta **gov.br**. Nós não teremos acesso aos seus dados bancários, você só precisa autorizar nosso acesso.

Para obter o nível de confiabilidade via Banco Teste, clique em **Ir para o(a) Banco Teste** abaixo.

[Voltar](#)

Ir para o(a) Banco Teste



12. Nível da conta aumentado para PRATA, para finalizar clique em **Concluir**.



The image shows a screenshot of the gov.br website with a modal window in the center. The modal has a white background and a confetti border at the top. It contains the following text:

Parabéns!

Sua conta agora é **PRATA**

Se você estava tentando acessar algum serviço e precisou aumentar o nível da conta, você pode retornar e logar em "Entrar com gov.br".

Concluir

Saiba mais sobre os **níveis** da conta gov.br.

The background page shows the 'Nível da conta gov.br' section with a progress bar indicating the current level is PRATA. Below the modal, there are three columns for account levels: NÍVEL OURO, NÍVEL PRATA, and NÍVEL BRONZE. Each column lists 'Gratuito' and 'Conta única' as benefits.

13. Cadastro finalizado! Conta GOV.BR Fictícia criada.



Órgãos do Governo

Acesso à informação

Legislação

Acessibilidade



Olá, Nome ▾

Minha área gov.br



Olá, **NOME SOCIAL**

SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL **PRATA**



[AUMENTAR NÍVEL](#)

Gerencie sua conta gov.br, acompanhe os serviços solicitados e assine documentos digitalmente.

Serviços



Caixa postal

Ver mensagens da caixa postal



Carteira de documentos

Ver e compartilhar documentos digitais



Baixar certidões

Solicitar certidões públicas



Assinar documentos digitalmente

Utilizar a assinatura eletrônica gov.br

Alguns problemas comuns e como resolver

A. “Já existe conta para este CPF / não consigo concluir cadastro”

- Use a opção “Esqueci minha senha” na mesma página <https://sso.staging.ingresso.gov.br/> e redefina a senha.
- Se o erro persistir, tente navegador diferente ou janela anônima, limpe cache/cookies e repita o processo.

B. “Não recebi o código por e-mail/SMS”

- Verifique Spam/Lixo eletrônico.
- Se tiver selecionado SMS, confirme o DDD e o número; se for e-mail, confira o endereço.
- Solicite o código novamente após 2–3 minutos ou troque o canal (e-mail ↔ SMS).
- Teste em outra rede (4G/5G vs. Wi-Fi) e/ou outro navegador.

C. “Tela em branco / erro 403/500 / looping de login”

- Abra em janela anônima e tente de novo.
- Limpe cache e cookies do navegador.
- Desative temporariamente bloqueadores de pop-up/extensões e VPN/Proxy.
- Verifique data e hora do dispositivo (precisam estar corretas).

D. “CPF inválido / formatação incorreta”

- Digite apenas números, sem pontos ou traços.
- Caso copie/cole, confirme se não entrou espaço oculto.

Atenção: A conta GOV utilizada para acesso ao ambiente de treinamento é **exclusiva para testes e não altera nem interfere** na sua conta GOV real.